

Datenschutzhinweise



Dem Datenschutz und damit der Wahrung von Persönlichkeitsrechten und der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen kommt im Rahmen der Erfüllung unserer Betreiberaufgaben eine maßgebliche Bedeutung zu und gehört zum Selbstverständnis unseres Unternehmens.

Die Parkraum Solingen GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten im Rahmen der Erfüllung von Verträgen zur Parkraumbewirtschaftung bzw. zur Parkraumüberlassung an die Nutzer. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze, wie z.B. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer natürlichen Person verfolgt werden können (Art. 4 DS-GVO).

1. Zweck und Gegenstand der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Ermittlung und Abrechnung der Parkentgelte sowie zur Aufrechterhaltung und Erbringung der Parkleistungen und zur Ergreifung zugehöriger Maßnahmen erfasst und verarbeitet. Sie dienen zudem der damit verbundenen Kontaktaufnahme und der Datenverwaltung.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind betroffen: Personenstamm- und Kontaktdaten (Vor- und Zuname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer), Kfz-Daten (Kfz-Kennzeichen, Fabrikat, Standort), Bankverbindungs- und Zahlungskartendaten, Vertragsdaten (u.a. Zweck, Zahlungs- und Abwicklungsdaten), Lichtbilder.

Im Zuge der Durchsetzung vertraglicher Ansprüche oder in Bezug auf die Abwicklung von Schäden im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erforderliche Daten erheben wir auch von Dritten, z.B. dem Kraftfahrtbundesamt bzw. Kfz-Zulassungsstellen. Die Halterdaten werden von den Kfz-Zulassungsstellen bzw. dem KFA nur auf begründete Anforderung übersandt bzw. herausgegeben.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DS-GVO. Dabei erheben wir nur Daten die auf dieser Grundlage für die Vertragserfüllung und die Durchsetzung berechtigter Ansprüche aus den Vertragsverhältnissen erforderlich sind und verwenden diese ausschließlich für diese Zwecke.

3. Datenspeicherung und -löschung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird. Sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Kennzeichendaten werden demnach unmittelbar nach Erfüllung des vertraglichen Zweckes gelöscht.

4. Datensicherheit

Die personenbezogenen Daten sind vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung geschützt und befinden sich auf Servern in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird. Die Speicherung, Übermittlung und Verarbeitung erfolgt anonymisiert und verschlüsselt.

5. Datenempfänger und -verarbeiter

Die Empfänger der erfassten sind neben dem Verantwortlichen die zur Durchführung des Zweckes benötigten Verarbeiter. Hierzu zählen beispielsweise Lizenzgeber, Softwareentwickler und -betreiber, Hostingbetreiber sowie Zahlungsabwickler. Sie verarbeiten die übermittelten Daten nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis gem. Art. 6 Abs. 1 DS-GVO. Im Falle von Nichtzahlung der Forderungen ist der Verantwortliche berechtigt, die Daten des Kunden an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zur Beitreibung der Forderungen zu übermitteln. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DS-GVO.

Werden Daten an Datenverarbeiter in Drittländer übermittelt erfolgt die Verarbeitung nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO. D.h. die Verarbeitung erfolgt dann auf Grundlage besonderer Garantien, wie beispielsweise der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“).

6. Ihre Rechte

Sie haben gemäß DS-GVO (Stand 25.05.2018) die Rechte

- auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- auf Berichtigung bzw. Vervollständigung (Art. 16 DS-GVO),
- auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- auf Einlegung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Für die Ausübung der vorstehenden Rechte sind gegebenenfalls weitere Daten erforderlich, die uns bei Bedarf zur Verfügung zu stellen sind.

7. Videoüberwachung

Aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO sowie § 4 BDSG zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln, Verfolgung von Betrugs- und sonstigen Delikten ist die Parkierungsanlagen teilweise videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt des Weiteren zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), da sie zur Kontaktaufnahme zum Parkleitstand und der Störungsbeseitigung erforderlich ist.

Die erfassten Daten werden spätestens 14 Tage nach Aufzeichnung wieder gelöscht, sofern nicht ein konkreter Grund für die längere Aufzeichnung besteht, also insbesondere, wenn die Aufzeichnungen zur Aufklärung konkreter Straftaten erforderlich sind. In diesen Fällen erheben wir aufgrund unseres berechtigten Interesses weitere Kontaktdaten vom Kraftfahrtbundesamt bzw. den Kfz-Zulassungsstellen.

8. Verantwortlicher & Datenschutzbeauftragter

HIB Parkraum Solingen GmbH
Bahnstraße 25
42697 Solingen
info@parken-in-solingen.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der vorgenannten Postanschrift oder per E-Mail: datenschutz@parken-in-solingen.de

**Wir weisen darauf hin, dass bei Online-Registrierung die dort aufgeführten Datenschutzhinweise gelten.
Weitere Infos hierzu finden Sie unter www.autopay-deutschland.de.**